

Toimitusehdot

Voimassa 26.3.2016 alkaen



Verkkokauppa

Herpetopuoti on Suomen herpetologinen yhdistys ry:n (rekisterinumero 160.323) jäsenilleen tarjoama palvelu, joka myy tuotteita täysi-ikäisille jäsenilleen (yksityishenkilö tai yhteisö) Suomeen. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupan kotisivuilla siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö kassapalvelussa. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tilatessasi verkkokaupasta sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Palautusten käsittely

Verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla on Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus, jonka kuluessa kuluttaja voi perua kaupan ilman erityistä syytä, ilmoittamalla siitä kirjallisesti myyjälle. Peruutus ja palautus tulee tehdä alempana näkyvien vaihto- ja palautusehtojen mukaisesti. Peruuttamisoikeus ei kuitenkaan koske irtonumeroina ostettavia lehtiä ja julkaisuja.

Maksaminen

Verkkokaupan maksujenvälityksen toteuttaa Holvi Payment Services Ltd (y-tunnus 2193756-4) yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. Palvelun käyttö ei vaadi rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista. Holvi Payment Services Ltd:llä on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa. Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen voi nähdä tietojasi. Maksunsaajana näkyy Holvi Payment Services Ltd. Maksusi kirjautuu välittömästi suoritetuksi kauppiaille ja sähköpostiisi lähetetään vahvistusviesti.

Maksutavat

Verkkopankkien verkkomaksupainikkeet
Käytössäsi on kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet: Handelsbanken, Nordea, S-Pankki, Aktia, Säästöpankki, Lähitapiola, Osuuspankki, Danske Bank

Maksujenvälittäjän yhteystiedot:

Holvi Payment Services Ltd
Y-tunnus: 2193756-4
Tehtaankatu 27-29 A 6, 00150 Helsinki, Finland.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Onnistuneen tilauksen jälkeen sähköpostiisi lähetetään tilausvahvistus. Vahvistusviestien lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustapa ja -kulut

Tilaukset toimitetaan postin tai matkahuollon välityksellä. Ostajan on lisättävä verkkokaupassa tilaukseen riittävä postikulu. Mikäli postikulu jää maksamatta tai on maksettu riittämättömänä, on myyjällä oikeus odottaa uutta suoritusta ostajalta, ennen kuin tavara toimitetaan ostajan antamaan osoitteeseen. Vaihtoehtona on myös säästää postikuluissa ja valita nouto toimitilalta seuraavan jäsenkokouksen yhteydessä.

Toimitusaika

Toimitamme tilauksia kahdesti kuussa, joten toimitusaika on noin kaksi viikkoa. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Poikkeavista toimitusajoista tiedotetaan verkkokaupan etusivulla.

Vaihto- ja palautusehdot

Verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla on Kuluttajansuojalain (20.1.1978/38) mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus, jonka kuluessa kuluttaja voi perua kaupan ilman erityistä syytä, ilmoittamalla peruutuksesta kirjallisesti myyjälle. Peruuttamisoikeus ei kuitenkaan koske irtolukunumeroina myytäviä lehtiä ja julkaisuja. Jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, ja tavara on jo lähetetty hänelle, on hänen palautettava vastaanottamansa tavara viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Kuluttajan on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kuluista. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Mikäli kuluttaja palauttaa tuotteita, yhdistys palauttaa tuotteen ostohinnan kirjallisena toimitettujen henkilö- ja tiliyhteystietojen perusteella, kun tavara on palautunut alkuperäisen kuntoisena yhdistykselle. Tuotteen alkuperäiset postitusmaksut jäävät kuluttajan korvattavaksi.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan asiakasnumerosi/nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten.

Palautusilmoitus on tehtävä kirjallisena joko sähköpostitse: herpetopuoti@herpetomania.fi tai postitse alla olevaan palautusosoitteeseen.

Palautusosoite:

Suomen herpetologinen yhdistys ry.
PL 1272
00101 HELSINKI

Ongelmatilanteet

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin.